

Privacy Beleid rond je CV en sollicitatie

Privacy beleid voor sollicitanten

Hartelijk dank voor je interesse in ons bedrijf!

Wanneer je solliciteert op de website van Crown-Cleaning, dan verwerkt zij je persoonsgegevens ten behoeve van en op instructie van Crown-Cleaning met maatschappelijke zetel te Uitbreidingstraat 84 (3^{de} V), 2600 Berchem en met ondernemingsnummer: 0842.230.610.

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens van sollicitanten, werknemers, contractpartners en alle andere verwante derde partijen zeer ernstig.

Wij behandelen persoonsgegevens die worden verzameld wanneer personen solliciteren via onze website steeds in overeenstemming met de geldende Belgische en Europese privacyreglementering, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'AVG' of de 'GDPR').

Als persoonsgegevens naar de dochterondernemingen van de groep buiten Europa worden verzonden, gelden bijkomend ook de gegevensbeschermingswetten van het betreffende land.

Dit privacybeleid geeft informatie over de wijze waarop Crown-Cleaning persoonsgegevens verwerkt wanneer een natuurlijke persoon de vacaturesectie van de website bezoekt en gebruikt of een mail stuurt.

Ook willen we je informeren over wat je privacy-rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

Lees de onderstaande informatie, inclusief de algemene gebruiksvoorwaarden, voordat je jouw persoonsgegevens verstuurt.

Waarom verzamelen we je persoonsgegevens?

Als je online solliciteert voor een functie bij Crown-Cleaning, verzamelen we een aantal gegevens over jou ("persoonsgegevens"), opdat we het sollicitatietraject kunnen doorlopen.

We verzekeren je dat we jouw persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen. De persoonsgegevens die je online doorgeeft, zullen worden verwerkt.

Je persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om je sollicitatie te behandelen en je te contacteren in het kader van je kandidatuur.

Welke persoonsgegevens worden verzameld door onze online-sollicitatietool?

Via onze online sollicitatietool verwerken we uitsluitend de informatie die we nodig hebben om de sollicitatie te behandelen of die je ons spontaan meedeelt. We verzamelen en verwerken de volgende sollicitatiegegevens:

- Naam en voornaam;
- Leeftijd/geboortedatum;
- Aanspreektitel;
- Contactgegevens;
- Opleidingsgegevens;
- Arbeidsverleden;
- Aanvullende informatie die je aan ons meedeelt in je CV of motivatiebrief;
- Aanvullende informatie die je aan ons meedeelt in het vrije veld;
- IP-adres.

Welke persoonsgegevens worden verder nog door ons verzameld?

- Aanvullende informatie die je aan ons meedeelt in je gesprek;
- Referentiedetails ;
- Aanvullende informatie die je referentie over jou aan ons vertelt;
- Informatie over je interesses en behoeften met betrekking tot toekomstig werk, beide zowel direct als indirect verzameld, bijvoorbeeld uit bekeken vacatures, of artikelen die je op onze website gelezen hebt;
- Loonsverwachtingen/arbeidsvoorwaarden;
- Beelden van beveiligingscamera's indien je ons pand bezoekt.

Nadat je een online sollicitatie voor een vacature hebt voltooid, sturen we je een e-mailbevestiging. Door je sollicitatie in te dienen, ga je akkoord dat er schriftelijk en/of telefonisch contact met je wordt opgenomen voor informatie die kadert binnen het sollicitatieproces.

Tijdens het sollicitatiegesprek ontvangen we de volgende informatie die je ons spontaan meedeelt en deze wordt nadien verwerkt:

Houd er rekening mee dat je gegevens toegankelijk zijn voor onze afdeling Human Resources.

Rechtsgrond

Het verstrekken van bovengenoemde persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om het sollicitatietraject te doorlopen, en eventueel een arbeidsovereenkomst aan te knopen. De verwerking van je persoonsgegevens is met andere woorden noodzakelijk voor de aanknopings en uitvoering van een arbeidsovereenkomst.

Je bent niet verplicht om deze persoonsgegevens aan ons te verstrekken. In dat geval respecteren we jouw keuze, maar dan kan het sollicitatietraject niet worden doorlopen.

Met wie delen we je persoonsgegevens?

De informatie die je aan ons verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Je persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld voor zover dit noodzakelijk is voor de behandeling van de sollicitatie, en uitsluitend aan personen die betrokken zijn bij het specifiek sollicitatieproces.

In geval wij jouw persoonsgegevens overdragen aan ontvangers in landen buiten de EER, die niet de gepaste bescherming van persoonsgegevens bieden, nemen we de nodige maatregelen om een passend beschermingsniveau van jouw persoonsgegevens te garanderen (met inbegrip van het gebruik van de goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die zijn vastgesteld door de Europese Commissie).

De overdracht van jouw persoonsgegevens zoals hierboven vermeld, gebeurt alleen voor de in dit privacy beleid vermelde doeleinden, en alleen voor zover toegestaan door dit privacy beleid en door toepasselijke wetten en voorschriften, of als wij verplicht zijn om persoonsgegevens aan een bevoegde instantie over te dragen.

Je rechten tijdens het sollicitatieproces:

- Het recht van inzage

Je hebt het recht om op ieder ogenblik van ons te vernemen of wij al dan niet jouw persoonsgegevens verwerken, en als wij ze verwerken, om die gegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

- a) de verwerkingsdoeleinden;
- b) de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen);
- d) indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- e) het bestaan van je privacy-rechten;
- f) het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit ("Gegevensbeschermingsautoriteit");
- g) de informatie waarover wij beschikken over de bron van de gegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen; en
- h) het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Je hebt ook het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm.

Wij kunnen een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die je vraagt.

- Het recht op verbetering van persoonsgegevens

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens onverwijld te laten rechtzetten.

- Je recht op gegevenswissing (het 'recht op vergetelheid')

Je hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, jouw persoonsgegevens te laten verwijderen:

- a) je persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt door Crown-Cleaning;
- b) je maakt bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende, gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door Crown-Cleaning;
- c) je persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- d) je persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Houd er wel rekening mee dat Crown-Cleaning niet altijd alle gevraagde persoonsgegevens kan verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of omdat we een wettelijke verplichting hebben om bepaalde sociale documenten bij te houden of omdat we ze nog nodig hebben voor een bestaande contractuele relatie. Wij informeren je daarover nader in ons antwoord op jouw verzoek.

- Je recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht om de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- a) je betwist de juistheid van die persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die Crown-Cleaning in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- b) de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van je gegevens, verzoek je om beperking van het gebruik ervan;
- c) Crown-Cleaning heeft je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar jij hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van je gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- d) zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van je recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoek je om het gebruik van je persoonsgegevens te beperken.

Je recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te 'recupereren'. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt aan Crown-Cleaning, gebaseerd op de overeenkomst. In alle andere gevallen kan je dus niet van dit recht genieten (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van je gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting of op basis van het gerechtvaardigd belang).

Er zijn 2 aspecten verbonden aan dit recht:

- a) je kan Crown-Cleaning verzoeken om de betrokken persoonsgegevens terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm; en
- b) Crown-Cleaning verzoeken om de betrokken persoonsgegevens rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. De betrokkene is daarbij zelf verantwoordelijk voor de juistheid en veiligheid van het (e-mail)adres dat voor de doorgifte wordt opgegeven. Crown-Cleaning heeft het recht dit te weigeren indien de doorgifte technisch niet mogelijk is.

- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens

Je hebt het recht om op grond van jouw bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens indien de verwerking kadert in ons gerechtvaardigd belang of in kader van het algemeen belang.

Crown-Cleaning zal de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij we dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan die van de betrokkene óf wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsvordering (bijvoorbeeld het indienen van een verzoek bij een rechtbank).

Uitoefening van de privacy-rechten

Je kan steeds contact opnemen met de HR-afdeling van crown-cleaning via e-mail: info@crowncleaning.be om je rechten uit te oefenen. We staan je graag bij om je aanvraag te voltooien. Om je identiteit te controleren, vragen we je om een kopie mee te sturen van de voorzijde van je identiteitskaart.

Bewaartermijn

Je persoonsgegevens worden minstens bijgehouden zolang het sollicitatieproces loopt. Deze worden verwijderd overeenkomstig de statutaire en wettelijke voorschriften die van toepassing zijn. Dit geldt niet als de wet ons verhindert om je persoonsgegevens te verwijderen of als we deze als bewijskracht moeten bewaren.

Als je sollicitatie leidt tot het sluiten van een arbeidsovereenkomst, worden je persoonsgegevens opgeslagen en gebruikt voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst.

Als je sollicitatie niet leidt tot het sluiten van een arbeidsovereenkomst, worden je persoonsgegevens bewaard gedurende 3 jaren nadat het sollicitatieproces is afgerond. Hierna worden je persoonsgegevens automatisch verwijderd.

Je kan natuurlijk te allen tijde je sollicitatie intrekken en in dat geval verzoeken om de verstrekte persoonsgegevens te verwijderen.

Beveiliging

De bescherming van je persoonsgegevens is heel belangrijk voor ons. We hebben doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de informatie die we verzamelen te beschermen. Er wordt alleen toegang verleend tot je persoonsgegevens aan de werknemers die deze gegevens nodig hebben om hun taken te vervullen.

Cookies

Ons online sollicitatiesysteem slaat een tijdelijk bestand op (een "cookie") op je computer om informatie te archiveren. Cookies vereenvoudigen het navigeren en werken met het online sollicitatiesysteem, bijvoorbeeld door een identificatienummer (sessie-ID) toe te kennen waarmee de server opeenvolgende verzoeken van de browser aan dezelfde gebruiker kan toewijzen. Wij gebruiken hiervoor alleen tijdelijke cookies, dat wil zeggen cookies die alleen voor een beperkte tijd op je computer worden opgeslagen.

Goedkeuring

Door je sollicitatie in te dienen, erken je dat je de informatie in dit privacybeleid over de verwerking en het gebruik van je persoonsgegevens hebt gelezen. Als je minderjarig bent, erken je dat je de toestemming van een ouder of voogd hebt verkregen om te solliciteren voor een functie bij Crown-Cleaning. Bovendien bevestig je hierbij dat al je verstrekte persoonsgegevens juist zijn.

Wijzigingen aan dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde te wijzigen om te voldoen aan technische en juridische vereisten. We willen ook je aandacht vestigen op de algemene gegevensbeschermingsvoorwaarden voor onze websites.

Klachten?

Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit ('GBA')

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Nog vragen?

Indien je na het lezen van deze privacy policy nog vragen hebt over de bescherming van jouw persoonsgegevens, kan je met ons contact opnemen:

Crown-Cleaning

Uitbreidingstraat 84, 3^{de} V

2600 Berchem

info@crown-cleaning.be

0473/38.20.85.